



ESTHETICS

## **Omavalvontasuunnitelma**

BB Group Oy

1.11.2024

## Sisällys

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1   | Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet.....                   | 1 |
| 2   | Henkilöstö.....  | 1 |
| 3   | Toimitila, laitteet ja tarvikkeet.....                               | 1 |
| 3.1 | Laser.....   | 2 |
| 3.2 | Pistoshoitot.....  | 2 |
| 3.3 | Päiväkirurgia.....   | 3 |
| 3.4 | Lääkehoidon toteutuminen.....  | 3 |
| 4   | Hygieniä.....  | 3 |
| 4.1 | Riskein arviointi ja tunnistaminen.....                              | 3 |
| 4.2 | Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely ja tallentaminen..... | 4 |
| 4.3 | Potilasvastaava.....   | 4 |
| 5   | Omaavalvonnan seuranta ja arviointi.....                             | 4 |

## 1 Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

BB Group Oy tuottaa esteettisiä toimenpiteitä, kuten injektiohoitoja, kosmetologisia palveluita ja päiväkirurgisia toimenpiteitä. Yhtiön suurimpana arvona on asiakaslähtöisyys.

Kaiken toiminnan lähtökohtana on asiakkaan tarpeet, joihin pyritään vastaamaan tutkittuun tietoon nojaten. Meille on tärkeää tarjota hoitoja, joiden toimivuudesta on tieteellistä näyttöä. Toiminnan keskiössä on laadukkaan ja ammattitaitoisen palvelun tarjoaminen asiakkaille.

Yhtiön laatulupaus huomioidaan jo henkilöstön rekrytointiprosessissa kiinnittämällä huomiota asianmukaiseen koulutukseen ja aikaisempaan työkokemukseen. Lisäksi jokainen työnhakija testataan ammattitaidon osalta erikseen. Ammattitaidon kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti alan erikoiskoulutuksissa.

## 2 Henkilöstö

Henkilöstörakenne on seuraavanlainen:

Palveluista vastaava johtaja, johtava lääkäri

Sairaanhoitajat

Lähihoitajat

Vastaanottovirkailijat

Henkilöstön ammattioikeudet tarkistetaan ennen työsuhteen tai alihankintasuhteen aloittamista. Henkilöstö allekirjoittaa vaitiolovelvollisuutta koskevan lomakkeen työsopimuksen liitteenä. Uudelle henkilöstölle koulutus tietojärjestelmään, sekä lääkehoitosuunnitelmaan sisällytetään osaksi perehdytysuunnitelmaa. Uusi ammattihenkilö tutustuu omavalvontasuunnitelmaan ja hygieniasuunnitelmaan. Suunnitelman toteuttamista valvoo nimetty perehdyttäjä. Aina toiminnan muuttuessa henkilöstö perehdytetään uusiin toimintamalleihin.

## 3 Toimitila, laitteet ja tarvikkeet

Yhtiössä on käytössä esteettisiin toimenpiteisiin suunnattuja laitteita ja tarvikkeita.

Lääkinnällisistä laitteista ja näiden ohjauksesta vastaa [https://fimea.fi/laakinnalliset\\_laitteet](https://fimea.fi/laakinnalliset_laitteet).

Lääkinnällisten laitteiden aiheuttamista vaaratilanteista ilmoitetaan aina viipymättä Fimealle.

Tilasuunnittelussa on tarkoin huomioitu esteettisten toimenpiteiden suorittamisen vaadittavat olosuhteet, kuten asianmukainen valaistus ja aseptiikka. Vastaanottohuoneissa, joissa toteutetaan lääkehoitoa, on myös vesipiste. Pinnat ovat valittu huolellisesti toimenpiteet huomioiden.

Laserlaite on asetettu sille tarkoitettuun huoneeseen, jolla ei ole muuta käyttötarkoitusta. Toimenpidehuone on suunniteltu ja remontoitu täysin käyttöönottotarkastuslistan vaatimusten mukaiseksi. Toimenpidehuone on suunniteltu päiväkirurgisia toimenpiteitä varten. Rasvaimulaite Bodyjet evo ja tähän kuuluvat kertakäyttöiset osat mm imukanyylit.

### **3.1 Laser**

Yhtiössämme toteutetaan IV-luokan laserilla toteuttavia toimenpiteitä. Laserin käyttöön perehdytetyt ihmiset ovat terveydenhuollon ammattihenkilöitä. Laser koulutuksesta vastaa yhtiö. Laserhoitoja toteuttavat vain tähän koulutetut henkilöt lääkärin valvonnassa.

Terveydenhuollon ammattilaisten ammattioikeudet tarkistetaan aina ennen palkkaamista henkilöllisyystodistuksella ja Valviran JulkiTerhikistä.

Mikäli palvelu ei toteudu sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti on aina mahdollisuus konsultoida lääkäriä. Lääkäri järjestää tarvittaessa jatkotoimenpiteet.

### **3.2 Pistoshoidot**

Yhtiössämme toteutetaan erilaisia pistoshoidoja. Yhtiö ja yhtiön lääketieteellinen johtaja huolehtivat, ettei lääkaineita tai täyteaineita käytä kukaan, joka ei ole saanut kyseiseen aineeseen asiankuuluvaa koulutusta. Koulutuksesta tulee aina esittää virallinen todistus.

Pistoshoidoja toteuttavat vain näihin erikseen koulutetut ammattilaiset. Lääkehoitoa, kuten botuliinihoitoja toteuttavat vain lääkärit, ja sairaanhoitajat lääkärin valvonnassa.

Mikäli palvelu ei toteudu sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti on aina mahdollisuus konsultoida lääkäriä. Lääkäri järjestää tarvittaessa jatkotoimenpiteet.

### 3.3 Päiväkirurgia

Yhtiö ja yhtiön lääketieteellinen johtaja huolehtivat, ettei päiväkirurgiaa vaativaa toimenpiteitä suoriteta muut kuin toimenpiteitä toteuttamaan koulutetut terveydenhuollon ammattihenkilöt.

Terveydenhuollon ammattilaisten ammattioikeudet tarkistetaan aina ennen palkkaamista henkilöllisyystodistuksella ja Valviran JulkiTerhikistä. Yhtiön lääketieteellinen johtaja valvoo ja huolehtii kaikkien päiväkirurgiassa työskentelevien asianmukaisesta koulutuksesta ja perehdytyksestä päiväkirurgiassa toimimiseen.

### 3.4 Lääkehoidon toteutuminen

Yhtiössämme on tehty lääkehoitosuunnitelma, joka ohjaa lääkehoidon toteutumista. Lääkehoitosuunnitelman ylläpidosta ja päivittämisestä on vastuussa yhtiön johtava lääkäri. Suunnitelma tarkastetaan puolivuositain, tai toiminnan muuttuessa. Lääkeaineita varten on lukolliset lääkekaapit, johon pääsy on vain lääkäreillä ja lääkärin valvonnassa injektiohoitajilla.

Terveydenhuollon ammattilaisten ammattioikeudet tarkistetaan aina ennen palkkaamista henkilöllisyystodistuksella ja Valviran JulkiTerhikistä.

## 4 Hygienia

Yhtiössämme on tarkat hygienia- ja aseptiikkaohjeistukset. Näistä on kirjattu hygieniasuunnitelma, jonka laadullista toteutumista seurataan aktiivisesti. Hygieniasuunnitelma käydään läpi perehdytyksen yhteydessä ja tämä on henkilökunnan nähtävillä sosiaalituloissa.

## 5 Riskien arviointi ja tunnistaminen

Teemme yksikössämme vuosittain riskikartoitusta yhtiön henkilökunnan kanssa. Tällä pyrimme ennakoimaan ja ehkäisemään riskien toteutumista. Arvioimme riskienhallinnan toteutumista puolivuositain.

Poikkeamat ja läheltä piti -tilanteet ovat potilastyössä riski. Mahdollisen poikkeaman tapahtuessa, tämä kirjataan ylös ja myöhemmin käsitellään tiimipalaverissa ja

vastuuhenkilöiden kesken. Poikkeaman tapahtuessa käymme läpi mitä tapahtui, miksi ja miten välttään seuraavalla kerralla mahdolliselta tapahtumalta.

## **5.1 Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely ja tallentaminen**

Asiakastietojen kirjaaminen, käsittely ja salassapito perustuu henkilötietolainmukaiseen (523/99) 10§ rekisteriselosteeseen. Työsuhteensa alkaessa työntekijä/alihankkija allekirjoittaa erillisen salassapito- ja tietoturvasitoumuksen.

Yhtiössämme on käytössä asiakastietojärjestelmä Timma, sekä potilastietojärjestelmä Ajas. Potilastiedot ja kuvat viedään vain potilastietojärjestelmään. Ajas-potilastietojärjestelmällä on Valviran turvallisuussertifiointi luokka A.

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (Potilaslaki 785/1992) 10 §:n mukaisesti terveyden- ja sairaanhoitoon ja siihen liittyvään kohteluun tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus. Tämä tehdään yksikön terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Muistutus tehdään pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus on käsiteltävä asianmukaisesti ja siihen annetaan kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä.

## **6 Potilasvastaava**

Hyvinvointialue - Pirha vastaa potilasasiainvastaavan toiminnasta yksityisessä terveydenhuollossa Pirkanmaan alueella. Potilasasiainvastaava neuvoo ja antaa ohjeistusta mahdollisissa potilasvahinkoasioissa. Hänen tehtävänä ei ole ottaa kantaa hoitopäätöksiin tai potilasvahinkoasioihin. Voit ottaa yhteyttä Pirhan potilasvastaavaan, mikäli haluat tietää oikeuksistasi terveydenhuollossa. Potilasasiainvastaava auttaa myös potilasvahinkoasioiden vireille saattamisessa.

## **7 Omavalvonnan seuranta ja arviointi**

Johtava lääkäri vastaa omavalvontasuunnitelman ajantasaisuudesta. Omavalvonnan asiakirjat tarkistetaan kerran kuukaudessa ja tarvittaessa päivitetään.

Terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja

Heidi Lilja

Päivitetty 11/24

